

الشروط المرجعية (ToR) لاختيار مقدم خدمات سيارات الأجرة (Taxi)

1. الخلفية

منظمة أرض البشر هي منظمة سويسرية غير حكومية رائدة في مجال إغاثة الأطفال (المنظمات غير الحكومية) تعمل في 35 دولة في العالم لتوفير الحماية والصحة والوصول إلى خدمات العدالة للأطفال والشباب والأسر الأكثر ضعفًا. بدأت منظمة أرض الإنسان عملياتها في العراق في ديسمبر 2014 ، استجابةً لاحتياجات الأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 9 - 22 عامًا ، والمتضررين من أزمة 2014 - 2017 الناجمة عن الصراع. تعمل منظمة أرض البشر حاليًا في مناطق داخل 4 محافظات (كركوك ونيوى وبغداد وصلاح الدين) ، حيث تقدم المساعدة الإنسانية والإنمائية في قطاعات حماية الطفل وقضاء الأحداث والتعليم والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية من خلال نهج NEXUS.

2. الهدف

اختيار شركة مرخصة ومؤهلة تقدم خدمات سيارات الأجرة بشكل موثوق وآمن وفعال في أربيل وبغداد، مع القدرة على تقديم خدمة الدفع عبر البطاقة الائتمانية أو النظام الإلكتروني والحفاظ على سجلات دقيقة للفوترة والتقارير.

3. نطاق الخدمات

ستكون الشركة المختارة مسؤولة عن:

- توفير خدمات سيارات الأجرة حسب الطلب داخل أربيل وبغداد.
- ضمان توفر الخدمة على مدار الساعة أو خلال ساعات يتم الاتفاق عليها مع المنظمة.
- التأكد من أن جميع السائقين يحملون رخص قيادة سارية ويتبعون قوانين المرور المحلية.
- قبول الدفع الإلكتروني أو عن طريق البطاقة الائتمانية (ويُفضل عدم استخدام النقد).
- تقديم فواتير شهرية تتضمن سجلات مفصلة لجميع الرحلات، مع تواريخ وأوقات الانطلاق والوصول والمواقع وأسماء الركاب (عند الحاجة).
- ضمان نظافة وصيانة المركبات وأن تكون مكيفة ومؤمنة.

4. معايير الأهلية

يجب أن تستوفي الشركات المهتمة بالمعايير التالية كحد أدنى:

- أن تكون شركة نقل رسمية ومرخصة داخل العراق.
- أن تكون لديها عمليات نشطة في كل من أربيل وبغداد.
- القدرة المثبتة على قبول أنظمة الدفع الإلكتروني أو الدفع عن طريق البطاقة.
- القدرة على تقديم الفواتير الشهرية وتقارير الاستخدام.
- خبرة لا تقل عن 3 سنوات في تقديم خدمات النقل أو سيارات الأجرة.

- تقديم توصيات إيجابية من عميلين (2) مؤسسين على الأقل.

5. معايير التقييم

سيتم تقييم العروض المقدمة بناءً على المعايير التالية:

- مدى استيفاء معايير الأهلية.
- تغطية العمليات وتوفير الخدمة.
- هيكل التسعير ومدى الجدوى المالية.
- جودة وصيانة الأسطول.
- مرونة نظام الدفع ونظام الفوترة.
- التوصيات والأداء السابق.

6. المخرجات المتوقعة

- توقيع اتفاقية إطارية (عند منح العقد).
- تقديم فواتير وتقارير شهرية مفصلة.
- نظام للتعامل مع الشكاوى والملاحظات حول جودة الخدمة.

7. مدة العقد

تكون الاتفاقية الإطارية سارية لمدة 12 شهرًا ابتداءً، مع إمكانية التمديد حسب الأداء واحتياجات المنظمة.

8. متطلبات التقديم

يجب على الشركات المهمة تقديم:

- الملف التعريفي للشركة والمستندات الرسمية.
- تفاصيل المواقع التشغيلية والأسطول متاح.
- قائمة الأسعار.
- توصيات من عملاء حاليين أو سابقين.

9. الموعد النهائي ومعلومات الاتصال

يجب تقديم جميع المقترحات قبل [٣١ يوليو ٢٠٢٥] إلى العنوان/البريد الإلكتروني التالي:

أحمد قادر

ahmed.qadr@tdh.ch

0783 446 7501